

بسمه تعالی

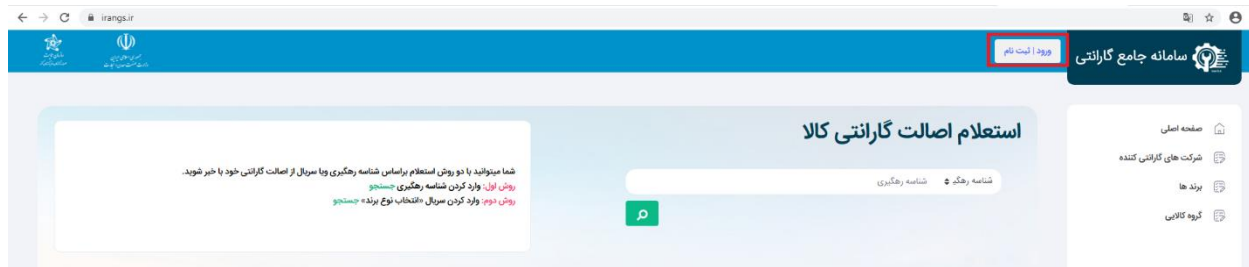
راه‌نمای ثبت نام  
در سامانه جامع کارانتی



[www.IranGS.ir](http://www.IranGS.ir)

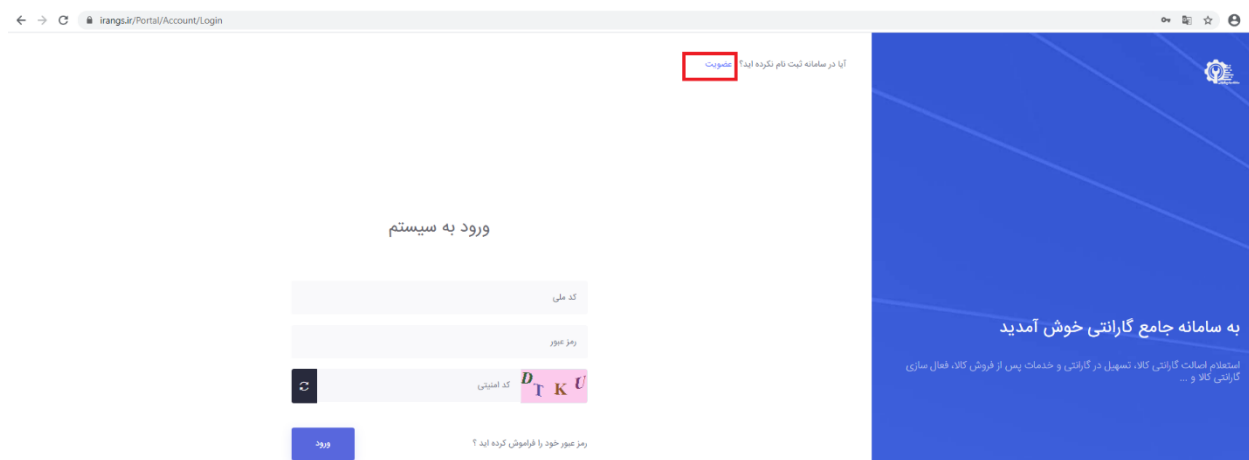
این فایل راهنما جهت معرفی گام‌های نحوه ثبت نام و بارگذاری مجوزها در «سامانه جامع گارانتی» تهیه گردیده است.

۱) با مراجعه به آدرس [www.irangs.ir](http://www.irangs.ir) از قسمت بالای صفحه (مطابق شکل ۱) "ورود/ثبت نام" را انتخاب نمایید.



شکل ۱- تصویر صفحه نخست سامانه و جانمایی دکمه "ورود/ثبت نام"

۲) سپس در صفحه ورود به سیستم، در صورتیکه قبلاً ثبت نام نموده‌اید، می‌توانید با تکمیل فیلدهای "نام کاربری (کد ملی)"، "کلمه عبور" و "تصویر امنیتی" و فشردن کلید "ورود" وارد سامانه شوید. در غیر این صورت از بالای صفحه (مطابق تصویر زیر) بر روی "عضویت" کلیک نمایید.



شکل ۲- تصویر صفحه ورود به سامانه جامع گارانتی

۳) در صفحه عضویت، با توجه به کارکردهای زیر، نوع نقش خود را انتخاب نمایید (شکل ۳).

الف) ثبت نام کاربر عادی؛ این نوع نقش در سامانه برای عموم مردم (خریداران کالاهای مشمول گارانتی) در نظر گرفته شده است. با استفاده از این نقش، شما به عنوان یک مصرف‌کننده کالاهای مشمول گارانتی، می‌توانید کالاهای خریداری شده را مشاهده کنید و یا نسبت به نظرسنجی، ثبت شکایت، درخواست سرویس گارانتی و نظیر آن اقدام نمایید.

ب) ثبت نام شرکت گارانتی کننده؛ این نوع نقش برای شرکت‌های گارانتی‌کننده در نظر گرفته شده است و با استفاده از آن می‌توانند کالاهای تحت پوشش خدمات خود را مدیریت نمایند.

شکل ۳- تصویر صفحه انتخاب نقش در سامانه جامع گارانتی

۴) در گام بعد، بسته به نوع نقش انتخابی، اطلاعات هویتی پایه خود را در فرم عضویت سامانه مطابق تصویر زیر وارد نمایید.

عضویت در سیستم (شرکت گارانتی کننده)	عضویت در سیستم (کاربر عادی)
شماره موبایل	شماره موبایل
کد ملی	کد ملی
ایمیل	رمز عبور
تاریخ تولد	تکرار رمز عبور
رمز عبور	کد امنیتی E2 E4
تکرار رمز عبور	کد امنیتی W A J J
ثبت اطلاعات	ثبت اطلاعات
بازگشت	بازگشت

ب) فرم عضویت شرکت گارانتی‌کننده

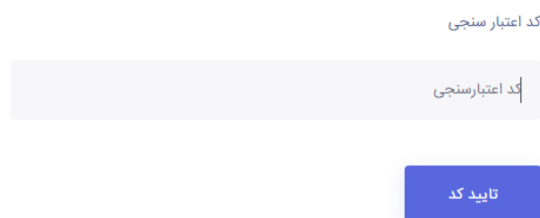
الف) فرم عضویت کاربر عادی

شکل ۴- تصویر صفحه فرم عضویت در سیستم

**تذکر:** در عضویت به عنوان شرکت گارانتی کننده، لازم است حتما با کد ملی مدیرعامل شرکت و شماره موبایل متعلق به آن کد ملی اقدام شود.

۵) در گام بعد، کد اعتبارسنجی که توسط سامانه به شماره تلفن همراه شما ارسال می‌گردد را در کادر مشخص شده در تصویر زیر وارد نمایید. در صورتیکه عضویت به صورت کاربر عادی باشد، با وارد نمودن کد اعتبارسنجی و فشردن دکمه "تایید کد" احراز شما محقق شده و ثبت نام تکمیل می‌شود. حال با "نام کاربری (کد ملی)" و "رمز عبور" خود می‌توانید وارد سامانه شوید.

### تایید کد اعتبارسنجی



کد اعتبارسنجی

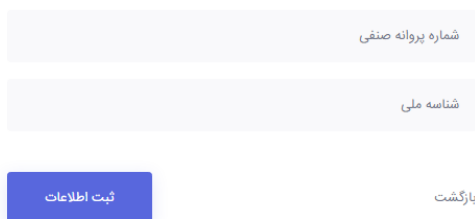
کد اعتبارسنجی

تایید کد

شکل ۵- تصویر دریافت کد اعتبارسنجی

۶) در صورتیکه عضویت برای شرکت گارانتی کننده باشد، پس از وارد نمودن کد اعتبارسنجی و تایید آن، در گام بعدی بایستی شماره شناسه صنفی پروانه کسب و شناسه ملی شرکت خود را وارد نمایید (مطابق تصویر زیر).

### عضویت در سیستم (شرکت گارانتی کننده)



شماره پروانه صنفی

شناسه ملی

ثبت اطلاعات

بازگشت

شکل ۶- تصویر دریافت اطلاعات مجوزهای گارانتی کننده

**تذکر:** حتما دقت داشته باشید که کد ملی مدیرعامل و شناسه ملی ثبت شده در پروانه کسب بایستی با کد ملی کاربری که ثبت نام را انجام می‌دهد مطابقت داشته باشد. در غیر این صورت سامانه با نمایش پیغام هشدار، اجازه تکمیل ثبت نام به شما را نخواهد داد. علاوه بر این، وضعیت پروانه کسب بایستی دایر و فعال باشد.

۷) پس از ورود اطلاعات، سامانه استعلامات لازم را انجام داده و در صورت معتبر بودن اطلاعات و مطابقت آن با کاربر جاری سیستم، نتیجه را به شکل تصویر زیر نمایش می‌دهد. با تایید اطلاعات، ثبت نام گارانتی‌کننده تکمیل شده و با نام کاربری و رمز عبور خود می‌توانید وارد سامانه شوید.

عضویت در سیستم (شرکت گارانتی‌کننده)

استان تهران - شهرستان تهران - بخش مرکزی - شهر تهران - چهارراه حافظ - خیابان >  
رسته فعالیت

خدمات فنی

۵۲۶۰۷۴

شرکت

دایر

۱۴۰۱/۱۱/۱۴

ثبت نهایی

بازگشت

شکل ۷- تصویر صفحه دریافت تایید و ثبت نهایی اطلاعات گارانتی‌کننده